

Gebruikersvoorwaarden

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn integraal van toepassing op het gebruik van het Platform en de Diensten die beschikbaar worden gesteld via het Platform.

De Gebruiker staat ervoor in dat de Gebruiker een Externe Intermediair, Opdrachtgever of Zelfstandig Ondernemer is of namens de Externe Intermediair, Opdrachtgever of Zelfstandig Ondernemer handelt en bevoegd is om de Gebruikersvoorwaarden namens de Externe Intermediair, Opdrachtgever of Zelfstandig Ondernemer te sluiten.

Artikel 1 - Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

Backoffice: de Dienst van Younited® en/of haar groepsmaatschappijen, zoals nader door Younited® en/of haar groepsmaatschappijen met Gebruikers wordt overeengekomen. De Dienst kan bestaan uit het screenen van een opdracht in relatie tot toepasselijke wet- en regelgeving, het opstellen van een bijbehorende overeenkomst, de volledige verzorging van de administratie en het aanbieden van een centraal facturatieproces.

Community: de Dienst waarbij Zelfstandig Ondernemers met elkaar in contact kunnen komen.

Dienst(en): de dienstverlening die door Younited® wordt aangeboden via het Platform, die bestaat uit de Match Tool, de Backoffice en specifiek voor Zelfstandig Ondernemers de Store en de Community.

Externe Intermediair: de (rechts)persoon die gebruikmaakt van het Platform om als intermediair namens een opdrachtgever een Opdracht aan te bieden en/of namens een zelfstandig ondernemer te reageren op een Opdracht.

Gebruiker(s): iedere gebruiker van het Platform, waaronder (personen handelend namens) Zelfstandig Ondernemers, Externe Intermediairs en Opdrachtgevers.

Gebruikersvoorwaarden: deze gebruikersvoorwaarden.

Lidmaatschap: de status die genoten wordt bij het aanmaken van een account, die Gebruiker aanmaakt om gebruik te kunnen maken van het Platform en de daarin aangeboden Diensten.

Match Tool: de Dienst die bestaat uit het beschikbaar stellen van een online omgeving op het Platform waar de Opdrachtgever en/of Externe Intermediair een Opdracht kan plaatsen en waar de Zelfstandig Ondernemer en/of Externe Intermediair kan reageren op een Opdracht.

Notice-and-Action beleid: het beleid, welke te vinden is op https://portal.younited.nl/static/downloads/notice-and-action_beleid.pdf en waarin de procedure vermeld staat die van toepassing is op het melden en afhandelen van illegale inhoud geplaatst door of illegale activiteiten van Gebruikers of derden op het Platform.

Opdracht: de specifieke vraag van een Opdrachtgever of Externe Intermediair naar een Zelfstandig Ondernemer voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden of diensten binnen een bepaalde periode en onder bepaalde voorwaarden.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die het Platform wenst te gebruiken om één of meer Opdrachten bij haar organisatie aan één of meer Zelfstandig Ondernemers aan te bieden en/of gebruikmaakt van de Backoffice voor de inzet van één of meer Zelfstandig Ondernemers bij haar organisatie.

Overeenkomst: de schriftelijke afspraken tussen Opdrachtgever en Zelfstandig Ondernemer, die voortvloeien uit een Opdracht, waarin de werkzaamheden of diensten die door de Zelfstandig Ondernemer zullen worden uitgevoerd, en de voorwaarden en condities waaronder deze werkzaamheden of diensten worden uitgevoerd, zijn vastgelegd.

Platform: het platform dat door Younited® als dienst wordt geleverd via de websites <https://portal.younited.nl>, <https://contracts.younited.nl> en <https://www.freelanceportaal.nl> of een applicatie of enige andere wijze en waarop Younited® en/of haar groepsmaatschappijen Diensten leveren.

Privacy Statement: het privacy statement van Younited®, welke te vinden is op <https://www.younited.nl/privacy> en waarin is opgenomen welke persoonsgegevens Younited® verwerkt en hoe Younited® dat doet.

Store: de Dienst die bestaat uit het beschikbaar stellen van een online omgeving op het Platform waar externe partijen hun diensten en/of producten kunnen aanbieden en waar Zelfstandig Ondernemers door middel van een doorverwijzing naar de externe partij voor eigen rekening en risico een bilaterale overeenkomst kunnen aangaan met deze externe partij.

Younited®: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Younited B.V., gevestigd te (1314 CK) Almere op de P.J. Oudweg 61.

Zelfstandig Ondernemer: de (rechts)persoon die een eigen onderneming heeft en zich in dat kader beschikbaar stelt voor Opdrachten en/of gebruikmaakt van de Diensten.

Artikel 2 - Dienstverlening

- 2.1 Younited® exploiteert een Platform waarop Diensten worden verleend aan Externe Intermediairs, Opdrachtgevers en de Zelfstandig Ondernemers.
- 2.2 Acceptatie van deze Gebruikersvoorwaarden en toegang tot het Platform geeft de Gebruiker geen recht op toegang tot alle Diensten die Younited® en/of derden bieden via het Platform. Gebruiker erkent dat (toegang tot) bepaalde Diensten, zoals de Backoffice, alleen worden geleverd op basis van een aanvullende overeenkomst en tegen betaling.
- 2.3 Younited® kan geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, de veiligheid van de Opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen en de bevoegdheid van de Gebruikers om overeenkomsten te sluiten. De Gebruiker erkent dat Younited® uitsluitend een faciliterende rol heeft en het Platform en de Diensten neutraal aanbiedt door louter technische en automatische verwerking van de door de Gebruiker verstrekte informatie. Dit betekent dat Younited® geen kennis heeft van de inhoudelijke informatie op

het Platform, waaronder – doch niet uitsluitend – voorstellen, opdrachten en reacties afkomstig van Gebruikers, welke zelf verantwoordelijk zijn voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Younited® kan in geen geval verantwoordelijk dan wel aansprakelijk worden gehouden voor het handelen of nalaten van een Gebruiker op het Platform.

- 2.4 Gebruikers kunnen via het Platform en de Diensten Overeenkomsten met elkaar aangaan. Younited® is hierbij geen partij en ook niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze Overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen onder aanvullende voorwaarden.
- 2.5 Het Platform en de Diensten, inclusief de informatie die door Younited® zelf geplaatst wordt, biedt zij op een "as-is" basis aan. Dit betekent dat:
 - a. het Platform en de Diensten de gebruiksmogelijkheden hebben die de Gebruiker aantreft, welke van tijd tot tijd kunnen veranderen en welke de Gebruiker hierbij aanvaardt;
 - b. de informatie op het Platform niet altijd juist, volledig, geschikt en actueel kan zijn;
 - c. het Platform virussen, fouten en/of gebreken kan bevatten.
- 2.6 Younited® streeft naar een redelijke beschikbaarheid van het Platform en de Diensten en beveiliging van gegevens die via het Platform en de Diensten worden gedeeld. Younited® zal zich inspannen storingen, fouten en gebreken zo snel mogelijk te herstellen. Echter, beperkingen, gebreken en onderbrekingen kunnen zich voordoen en zijn geen tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van Younited®.
- 2.7 Younited® is gerechtigd (de toegang tot) het Platform en/of de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform en/of Dienst, zonder dat dit een tekortkoming is in de nakoming van een verplichting van Younited®. Younited® is niet gehouden om Gebruikers (al dan niet vooraf) te informeren over een dergelijke onderbreking van (de toegang tot) het Platform en/of de Dienst.
- 2.8 Het Platform en de Diensten verwijzen mogelijk (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Younited® heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacybeleid. Younited® raadt de Gebruiker aan om voor het gebruik van die websites kennis te nemen van de (algemene) voorwaarden en het privacybeleid van die websites.

Artikel 3 - Toegang tot Platform en Diensten

- 3.1. Om gebruik te kunnen maken van het Platform en de Dienst(en) dien je deze Gebruikersvoorwaarden te accepteren en een account aan te maken als Gebruiker op de wijze zoals beschreven op het Platform en onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.
- 3.2. Younited® zal per e-mail het account van de Gebruiker bevestigen en informatie verstrekken. De Gebruiker mag alleen het Platform gebruiken via het aangemaakte account.

- 3.3 Het account en de inloggegevens zijn strikt persoonlijk en de Gebruiker mag geen inloggegevens met andere personen delen en/of andere personen via het account toegang verschaffen tot het Platform.
- 3.4 Younited® is gerechtigd de inloggegevens van het account van de Gebruiker aan te passen of de Gebruiker te verzoeken dit te doen, indien Younited® dit nodig acht, bijvoorbeeld om veiligheidsredenen of in het belang van het functioneren van het Platform en/of de Dienst.
- 3.5 De Gebruiker kan deze Gebruikersvoorwaarden op ieder moment opzeggen door via de profielpagina onder 'instellingen' Younited® te verzoeken het Lidmaatschap te beëindigen. Younited® zal dan binnen 1 week het account verwijderen, waarna het Lidmaatschap en daarmee de Gebruikersvoorwaarden zijn beëindigd.
- Het voorgaande is niet van toepassing in het geval de Gebruiker een aanvullende overeenkomst is aangegaan voor bepaalde Diensten, zoals de Backoffice, of nog lopende reacties heeft bij een Opdracht. In dat geval kan de Gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden slechts opzeggen nadat de aanvullende overeenkomst is geëindigd of de reacties zijn afgehandeld.
- 3.6 Younited® is gerechtigd om op elk gewenst moment de Gebruikersvoorwaarden te beëindigen dan wel de toegang tot (een deel van) het Platform en/of Dienst op te schorten of te beëindigen om welke reden dan ook. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren in het geval dat de Gebruiker in strijd handelt met de Gebruikersvoorwaarden en/of om veiligheidsredenen.
- 3.7 Na beëindiging van de Gebruikersvoorwaarden om welke reden dan ook mag de Gebruiker geen gebruik meer maken van het Platform en de Diensten.
- 3.8 De Gebruiker erkent en accepteert dat de Gebruiker door opschorting of beëindiging van de Gebruikersvoorwaarden geen toegang meer heeft tot (een deel van de) Diensten en dat dit geen tekortkoming is van Younited® in de nakoming van verplichtingen van Younited® of een derde onder de overeenkomst(en) tot levering van die Diensten. De Gebruiker dient een eventuele aanvullende overeenkomst voor de levering van een Dienst apart te beëindigen conform de voorwaarden van die overeenkomst.
- 3.9 In geval van ontbinding van de Gebruikersvoorwaarden zijn prestaties ter uitvoering van de Gebruikersvoorwaarden en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making. Bedragen die Younited® vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Younited® al ter uitvoering van de Gebruikersvoorwaarden heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 4 - Gebruik Platform

- 4.1 Younited® gelooft in gelijke kansen voor iedereen en vindt het belangrijk dat iedereen op een goede en respectvolle manier met elkaar omgaat. Dit verwacht Younited® ook van de Gebruiker.
- 4.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan om binnen het Platform opdrachten, berichten en/of (andere) content te plaatsen, die:

- a. in strijd is met de goede zeden of goede smaak;
 - b. onbeleefd, beledigend of discriminerend is;
 - c. intimiderend, bedreigend en/of gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
 - d. verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen (waaronder Younited®);
 - e. inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten en/of privacy rechten en/of waarmee andere rechten van Younited® of derden worden geschonden;
 - f. onrechtmatig is of in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving dan wel met deze Gebruikersvoorwaarden;
 - g. op enige wijze melding wordt gemaakt van dan wel waarin wordt verwezen naar een andere met de Dienst of het Platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;
 - h. ten doel heeft het (in)direct promoten van de onderneming, het werven van personen voor een vast dienstverband, promotie te maken voor bepaalde activiteiten, onderzoek en/of programma's of waarbij op andere wijze ongewenste of ongevraagde (commerciële) berichten worden verstuurd aan andere Gebruikers van het Platform.
- 4.3 De (persoons)gegevens die door middel van het Platform door de Gebruiker worden ingezien en/of verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze (persoons)gegevens te verwerken voor een ander onverenigbaar doel.
- 4.4 Indien een Gebruiker in strijd handelt met dit artikel is hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 1.000,- (duizend euro) per gebeurtenis verschuldigd, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Younited® om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Gebruiker te nemen en/of om in de plaats van de boete schadevergoeding te eisen.

Artikel 5 - Verplichtingen Gebruiker

- 5.1 De Gebruiker dient het Platform en/of de Diensten te gebruiken in overeenstemming met deze Gebruikersvoorwaarden. Indien de Gebruiker in strijd handelt met de Gebruikersvoorwaarden, heeft Younited® naast haar wettelijke bevoegdheden in elk geval het recht:
- a. de door Gebruiker geplaatste gegevens op het Platform te wijzigen en/of te verwijderen, zoals uiteengezet in het Notice-and-Action beleid; en
 - b. (een deel van) de Dienst of de toegang tot (een deel van) de Dienst op te schorten of te beëindigen,
- zonder dat Younited® enige vergoeding verschuldigd is aan de Gebruiker.
- 5.2 Indien de Gebruiker van mening is dat bepaalde informatie op het Platform illegale inhoud bevat, of op een andere manier in strijd is met deze Gebruikersvoorwaarden kan hij dit aan Younited® melden via de contactinformatie in het Notice-and-Action beleid. Younited® zal

de melding in behandeling nemen conform de procedure uiteengezet in het Notice-and-Action beleid.

- 5.3 Younited® kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen van de Gebruiker. De Gebruiker zal deze informatie op eerste verzoek aan Younited® verstrekken. Verstrekt de Gebruiker de aanvullende informatie niet binnen 14 (veertien) dagen na het verzoek van Younited®, dan heeft Younited® het recht om toegang tot het Platform en/of de Diensten te blokkeren, totdat de opgevraagde informatie verstrekt is.
- 5.4 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het Platform gepubliceerde gegevens. De Gebruiker garandeert dat alle gegevens, in de breedste zin van het woord, die hij verstrekt aan Younited® en/of andere Gebruikers via het Platform en/of Diensten juist, volledig en actueel zijn en rechtmatig zijn verkregen en verstrekt en niet in strijd met de Gebruikersvoorwaarden, geldende wet- en regelgeving, de goede zeden of een overeenkomst met Younited® en/of haar groepsmaatschappijen is, of anderszins onrechtmatig is.

Artikel 6 - Persoonsgegevens

- 6.1 Younited® is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van Gebruikers die zij verkrijgt via het Platform en de Diensten. Younited® verwerkt de persoonsgegevens van Gebruikers in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en op de wijze als omschreven in het Privacy Statement.
- 6.2 De Gebruiker staat ervoor in dat zij persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving verwerkt via het Platform en de Diensten. De Gebruiker vrijwaart en stelt Younited® hierbij schadeloos voor alle schade, inclusief kosten, claims van betrokkenen en boetes van toezichthouders, die door Younited® worden geleden als gevolg van een schending van deze bepaling door de Gebruiker.

Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform berusten bij Younited® en/of haar licentiegevers, waaronder andere Gebruikers.
- 7.2 De Gebruiker geeft hierbij toestemming aan Younited® en andere Gebruikers om gegevens die zij (laat) upload(t)(en) op het Platform en intellectuele eigendomsrechten die op deze gegevens rusten te gebruiken, waaronder te publiceren, voor het verlenen van de Dienst en/of gebruik te maken van de Dienst. Gebruiker garandeert dat de Gebruiker tot het geven van die toestemming bevoegd is.
- 7.3 Behalve voor de gebruikmaking van de Dienst, is het de Gebruiker niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan zonder schriftelijke toestemming van Younited®, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Gebruiker niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Younited®, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële

gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

- 7.4 De Gebruiker garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie en materiaal geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. De Gebruiker vrijwaart Younited® volledig voor alle schade, inclusief mogelijke claims van derden, die op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de door de Gebruiker geplaatste informatie op het Platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid Younited®

- 8.1 Younited® is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Younited®. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Gebruiker redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Younited® te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Younited® wel aan de Dienst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid van Younited® zal nimmer meer bedragen dan een bedrag van € 500,-.
- 8.3 Iedere aansprakelijkheid van Younited® voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Younited® niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Gebruiker die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruikmaken van het Platform en/of de Diensten.
- 8.4 Younited® is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht zoals omschreven in art. 6:75 BW. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Younited® gebruikmaakt, hacks en internetstoringen.

Artikel 9 - Tarieven

- 9.1 Alle door Younited® vermelde tarieven luiden in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 9.2 Younited® is te allen tijde gerechtigd haar tarieven of haar tariefstructuur aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde wijzigingen voor de maandelijkse en anderszins periodiek verschuldigde bedragen en wijzigingen aan de tariefstructuur 1 (één) maand na bekendmaking daarvan in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via het Platform en zullen per e-mail gecommuniceerd worden aan de Gebruiker. Indien de Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de in dit artikel bedoelde wijziging dan heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om deze Gebruikersvoorwaarden (en daarmee de toegang tot het Platform en de Diensten) op te zeggen.

- 9.3 Younited® is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen conform de bij het CBS geldende indexeringscijfer voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op <http://www.cbs.nl/> of op een opvolgende website. Aanpassing zal geschieden door middel van een kennisgeving op de website ten minste 1 (één) maand voor de datum van de tariefwijziging. In dit geval bestaat het recht om op te zeggen als bedoeld in lid 7 van dit artikel niet.

Artikel 10 - Overig

- 10.1 Younited® is te allen tijde gerechtigd deze Gebruikersvoorwaarden aan te passen of aan te vullen. Indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, dan zal Younited® deze ten minste 30 dagen voor de wijzigingen in werking treden, communiceren aan de Gebruiker. Indien de Gebruiker met de wijzigingen niet akkoord wenst te gaan, dan kan de Gebruiker tot het moment dat de wijzigingen in werking treden de Gebruikersvoorwaarden (en daarmee toegang tot het Platform en de Diensten) opzeggen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.5.
- 10.2 Indien en voor zover enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Younited® zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 10.3 Deze Gebruikersvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Gebruikersvoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland.